

YOUNES DOUADI

+212 613 44 74 83 • younesdouadipro@gmail.com • linkedin.com/in/douadiyounes • Rabat, Maroc

PROFIL

Chef de Projet Digital & Analyste Fonctionnel avec 2 ans d'expérience en AMOA, gestion de projets IT et conduite du changement. Expérimente dans la formalisation des besoins, la recette fonctionnelle (UAT) et l'accompagnement des utilisateurs dans les phases de déploiement. Motivé par la contribution à des projets de transformation digitale à fort impact institutionnel.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Capgemini Technology Services

Associate Business Advisor – Projets IT & Transformation Digitale

Sale, Maroc

Mars 2026 – Aujourd'hui

- Recueil, analyse et formalisation des besoins fonctionnels ; rédaction de spécifications et critères d'acceptation dans un contexte IT multi-editeurs (Microsoft, SAP, Salesforce).
- Suivi opérationnel des projets : gestion des anomalies, traçabilité des évolutions et mise à jour des livrables de projet.
- Coordination entre équipes métier, partenaires techniques et stakeholders en environnement Agile ; contribution à l'amélioration continue des processus.

Locamed Sante & Confort

Business Analyst & Chef de Projet Digital

Rabat, Maroc

Oct. 2024 – Mars 2026

- Pilotage de projets digitaux de bout en bout : cadrage des besoins, coordination technique, recette fonctionnelle (UAT) et accompagnement post-déploiement.
- Animation d'ateliers de recueil des besoins ; préparation des supports de formation et de communication destinés aux utilisateurs internes.
- Analyse des données de performance (GA4, KPIs) pour orienter les décisions produites ; mise en place de méthodes de travail Agile en coordination transverse.

STAGES

CNRA / RCAR – Branche Epargne Prevoyance CDG

Stagiaire Analyste Processus – Transformation Digitale Achats

Rabat, Maroc

Jan. – Mai 2024

- Analyse du processus Procure-to-Pay (P2P), cartographie des flux existants et identification des axes de digitalisation pour l'amélioration de l'efficacité opérationnelle. PFE : « L'impact de la digitalisation du processus d'achats sur l'efficacité opérationnelle ».

Locamed Sante & Confort

Assistant Chef de Projet Digital & Marketing

Rabat, Maroc

Mai – Juil. 2023

- Gestion de campagnes digitales, optimisation SEO, création de contenu et coordination des prestataires créatifs.

FORMATION

Ecole Nationale de Commerce et de Gestion (ENCG)

Master en Commerce International

Kenitra, Maroc

2019 – 2024

Lycee Abidar El Ghifari

Baccalauréat Sciences Physiques & Chimie – Mention Bien

Rabat, Maroc

2018 – 2019

COMPETENCES

Gestion de projets : Agile/Scrum, AMOA, conduite du changement, UAT, backlog, plans de tests, documentation projet
Analyse métier : Recueil de besoins, spécifications fonctionnelles, processus métier (P2P), coordination métier-tech
Outils digitaux : Microsoft 365, Google Workspace, Excel avancé, Power BI (bases), SQL (notions), GA4, Jira (notions)
Digital & Web : Shopify, WordPress, Google Ads, Meta Ads, SEO/SEA, Semrush

CERTIFICATIONS

Google Project Management Professional – Coursera / Google
Agile & Scrum Development – IBM

LANGUES

Arabe : Langue maternelle
Français : Niveau C1 – TCF 599/700
Anglais : Niveau C2 – EFSET 73/100